

## MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI RENDSZER POLITIKÁJA

**Hiszünk abban, hogy a kutya-ember-város kölcsönösen előnyös együttélésén mindig lehet valamit javítani.**

Üzleti tevékenységünket úgy szervezzük, hogy szolgáltatásunk minősége mindenkor megfeleljen megrendelőink elvárásainak és megelégedtségének a belföldi és külföldi piacokon egyaránt. Célunk, hogy piaci részesedésünket folyamatosan növeljük amellett, hogy a megrendelőink elégedettségét is biztosítsuk.

Céljaink elérésében az alábbiakat határoztuk meg:

Minőségbiztosítási tevékenységünket az MSZ EN ISO 9001:2015 Minőségirányítási Rendszerek szabvány követelményeinek megfelelően végezzük, melyet független nemzetközileg elismert szervezettel tanúsítottunk.

Piaci eredményességünk feltétele a magas minőségi színvonalú alapanyagok felhasználásával történő termék előállítás, megfelelő szakmai felkészültségű dolgozók alkalmazásával.

A minőség iránti elkötelezettséget a K9-Sport Kft. minden alkalmazottjától elvárjuk. Dolgozóinkkal megismertetjük minőségpolitikánkat, oktatással segítjük céljaink megértését. Minden dolgozónktól elvárjuk, hogy tevékenységével, a minőségi előírások betartásával járuljon hozzá, hogy az általunk nyújtott szolgáltatásaink kielégítsék megrendelőink elvárt és elvárható igényeit.

Célunk olyan minőségösztönző légkör kialakítása és működtetése, amelyben valamennyi munkatársunk érzi, hogy vezetői aktív szerepet vállalnak a célkitűzések megvalósításában.

Nagy gondot fordítunk a szükséges személyi- és tárgyi feltételek biztosítására, munkatársaink szakmai, munka- és környezetvédelmi, valamint minőségügyi képzésére, a belső kommunikáció megfelelő működtetésére.

Megrendelőinkkel tartós, kölcsönös előnyökön alapuló üzleti kapcsolatot alakítottunk ki. Felmérjük a termékekkel és a szolgáltatással szemben támasztott újabb minőségi igényeket, és ennek eredményeit beépítjük fejlesztő tevékenységünkbe. Célunk a folyamatos, új és egyedi termékek fejlesztése majd piaci értékesítése.

Beszállítóinkkal tartós, megbízható és hosszútávú kapcsolatokra törekszünk, melyeket beszállítói szerződésekkel biztosítunk.

Fontosnak tartjuk a törvények betartását, a hatóságokkal történő együttműködést.

Eddig elért eredményeink megőrzése és azok jövőbeli növelése érdekében a mai naptól elrendeljük a Minőségirányítási Kézikönyvben és a kapcsolódó utasításokban előírt követelmények alkalmazásba vételét és folyamatos betartását.

Szigetszentmiklós, 2024.01.02.

Bakos Anikó  
ügyvezető

**K9-SPORT KFT.**  
H-2310 Szigetszentmiklós,  
Ipar u. 10-12.  
Asz.: 14762345-2-13